

## 介護・支援サービス情報の提供および個人情報の保護に関するお知らせ

当事業所は、利用者の皆様への説明と納得に基づくサービス提供（インフォームド・コンセント）および個人情報の保護に積極的に取り組んでおります。

### 介護・支援サービス情報の提供

ご自身のケアについて質問や不安がおありになる場合は、遠慮なく、生活支援員、介護員、看護師に質問し、説明を受けてください。この場合には、特別の手続きは必要ありません。

### 介護・支援サービス情報の開示

ご自身の介護・支援記録等の閲覧や謄写をご希望の場合は、遠慮なく、担当介護員または生活支援員に開示をお申し出ください。（開示・謄写には必要な実費をいただきますので、ご了承ください。）

### 個人情報の内容訂正・利用停止

個人情報とは、氏名、住所等の特定の個人を同定できる情報を言います。

当施設が保有する個人情報（介護・支援記録等）が事実と異なるとお考えになる場合は、内容の訂正・利用停止を求めることができます。生活支援員にお申し出ください。調査の上、対応いたします。

### 個人情報の利用目的

個人情報は以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて利用いたしません。

サービス提供のために利用する他、施設運営、教育・研修、行政命令の遵守、他の医療・介護・福祉施設との連携等のために、個人情報を利用することがあります。また、外部機関による施設評価、学会や出版物等で個人名が特定されないかたちで報告することがあります。

当施設は学生の体験就業やホームヘルパー修了課程等の実習を受け入れており、研修・養成の目的で、生徒等が、介護・支援サービスを提供する場に同席する場合があります。ただし、この場合でも個人情報の保持を義務付けています。

### ご希望の確認と変更

入所予定の変更、支援費の受給者証の確認等、緊急性を認めた内容について、利用者の方ご本人に連絡する場合があります。ただし、事前に受付までお申し出があった場合は、連絡いたしません。

居室における氏名の掲示を望まれない場合には、お申し出ください。ただし、事故防止・安全確保のためには、氏名の掲示が望ましいと考えられます。

電話あるいは面会者からの、部屋番号等の問い合わせへの回答を望まない場合には、お申し出ください。

一度出されたご希望を、いつでも変更することが可能です。お気軽にお申し出ください。

### 相談窓口

ご質問やご相談は、各部署責任者または事務長までお願いいたします。